Privacyverklaring Selo Muurprints

Laatst bijgewerkt: juli 2026

Selo Muurprints, gevestigd in Tilburg, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.selomuurprints.nl
E-mail: hallo@selomuurprints.nl
Telefoon: volgt later

Persoonsgegevens die wij verwerken

Selo Muurprints verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, e-mail, WhatsApp of social media. Het gaat om (mogelijk) de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Plaats/locatie (optioneel, o.a. voor planning en reiskosten)
- Foto's van de muur/ruimte (optioneel, voor inschatting/offerte)
- Idee/omschrijving van de opdracht (optioneel)
- Zakelijke gegevens indien van toepassing (bedrijfsnaam, factuurgegevens, btw-nummer)

Let op over bestanden/kwaliteit: voor een definitieve uitvoering vragen we doorgaans om het originele printbestand, bijvoorbeeld in hoge resolutie. Muurfoto's die je vooraf stuurt worden vooral gebruikt om een inschatting en offerte te kunnen maken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Selo Muurprints verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd.

Denk je dat wij toch gegevens van een minderjarige hebben ontvangen zonder toestemming? Neem dan contact met ons op via hallo@selomuurprints.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Selo Muurprints verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Contact en offertes

- Om je aanvraag te beantwoorden, een offerte op te stellen en contact met je op te nemen via telefoon, e-mail of WhatsApp.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst / gerechtvaardigd belang.

Planning en uitvoering van opdrachten

- Om afspraken te plannen, op locatie te leveren/plaatsen en de opdracht uit te voeren.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst.

Facturatie en administratie

- Voor het opstellen van facturen en het voeren van onze administratie.

Grondslag: wettelijke verplichting.

Portfolio en promotie

- Selo Muurprints maakt graag foto's en/of video's van het proces en het eindresultaat voor portfolio en promotie. Door akkoord te gaan met de offerte geef je hiervoor toestemming. Uiteraard gaan we zorgvuldig om met privacy en delen we geen herkenbare privégegevens of personen zonder aanvullende toestemming.
- Foto's en video's kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt op onze website, social media, in advertenties of in presentatiemateriaal.

Grondslag: toestemming.

Websiteverbetering en marketingmetingen

- Voor analyse en verbetering van onze website en het meten van campagnes maken wij gebruik van Google Analytics, Google Ads en Meta Pixel.

Grondslag: toestemming via de cookiebanner en/of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de cookie-instellingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Selo Muurprints bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze worden verzameld.

- **Contactaanvragen / leads zonder opdracht:** maximaal 2 jaar
- **Klantgegevens bij een opdracht:** zolang als nodig voor uitvoering, service en eventuele garantie/vragen
- **Facturen en administratie:** 7 jaar, vanwege de wettelijke bewaarplicht
- **Portfolio- en promotiemateriaal:** totdat toestemming wordt ingetrokken of het materiaal niet langer relevant is

Delen van persoonsgegevens met derden

Selo Muurprints deelt jouw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor:

- Het uitvoeren van de overeenkomst, bijvoorbeeld een externe designer als jij ontwerp afneemt; of
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor de boekhouding.

Wij verkopen jouw gegevens **nooit** aan derden.

Cookies en vergelijkbare technieken

Selo Muurprints gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, te analyseren en om marketingcampagnes te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics, Google Ads en Meta Pixel.

Voor meer informatie en het beheren van je voorkeuren verwijzen we naar onze cookieverklaring en cookiebanner.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens:

- In te zien;
- Te corrigeren;
- Te laten verwijderen;
- De verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking; en
- Gegevens over te dragen via dataportabiliteit.

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar hallo@selomuurprints.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak in die kopie je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart.

We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Selo Muurprints neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Denk je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of vermoed je misbruik? Neem dan contact op via hallo@selomuurprints.nl.