

Algemene Voorwaarden

Selo Muurprints

Versie: juni 2026

1. Definities

1. **Selo Muurprints:** de opdrachtnemer, gevestigd te Tilburg.
2. **Klant/Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die een offerte aanvraagt of een opdracht verstrekt.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen Selo Muurprints en de klant voor het leveren en/of plaatsen van een muurprint.
4. **Muurprint:** het door Selo Muurprints op locatie aanbrengen van een print op een verticale ondergrond.
5. **Maatwerk:** producten/diensten die specifiek op maat en op locatie worden uitgevoerd en daarom niet retourneerbaar zijn.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten van Selo Muurprints.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Selo Muurprints die uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - De klant de offerte schriftelijk accepteert (e-mail/WhatsApp), én
 - De aanbeting (zie artikel 6) is voldaan.
3. Mondelinge toezeggingen zijn alleen bindend als Selo Muurprints deze schriftelijk bevestigt.

4. Uitvoering van de opdracht

1. Selo Muurprints voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen.
2. De klant verstrekt tijdig alle informatie, foto's, afmetingen en bestanden die nodig zijn voor een goede uitvoering.
3. Selo Muurprints mag derden inschakelen (bijv. externe designers) wanneer dit is overeengekomen of noodzakelijk is.

5. Bestanden, ontwerpen en rechten

1. De klant kan zelf een ontwerp/bestand aanleveren of gebruikmaken van ontwerpsservice via derden (indien overeengekomen).
2. Selo Muurprints voert een technische bestandscheck uit, maar is niet verantwoordelijk voor inhoudelijke fouten in aangeleverde bestanden.
3. De klant garandeert dat hij/zij beschikt over alle benodigde rechten/licenties (auteursrecht, portretrecht, merkrechten) voor aangeleverd beeldmateriaal.
4. De klant vrijwaart Selo Muurprints tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de klant aangeleverde materialen.

6. Prijzen, betaling en eigendom

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. **Betaling 50/50:**
 - o 50% aanbetaling bij akkoord op de offerte;
 - o 50% restant direct na oplevering of binnen de op de factuur vermelde termijn.
3. Selo Muurprints mag uitvoering opschorten zolang (aan)betalingen uitblijven.
4. Bij te late betaling is de klant wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd.
5. De muurprint en/of geleverde materialen blijven eigendom van Selo Muurprints totdat alle facturen volledig zijn betaald.

7. Reis- en voorrijkosten + voorbereidingskosten

1. Selo Muurprints werkt op locatie. Voor uitvoering op locatie kunnen reis- en voorrijkosten en voorbereidingskosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden altijd vooraf in de offerte bevestigd.
2. Voorbereidingskosten bedragen: **€30**
3. **Zone-indeling (vanaf Tilburg, enkele reisafstand):**

Zone	Afstand (enkele reis)	Voorrijkosten
Zone 1	0-15 km	€ 0,-
Zone 2	15-35 km	€ 49,-
Zone 3	35-60 km	€ 79,-
Zone 4	60+	Op aanvraag

3. De afstand wordt bepaald op basis van de gebruikelijke route (bijv. Google Maps).
4. Indien de klant de locatie op de afgesproken datum niet toegankelijk maakt of uitvoering niet mogelijk is door omstandigheden aan de zijde van de klant, kunnen voorrijkosten en gereserveerde tijd alsnog in rekening worden gebracht.

8. Planning, toegang en veiligheid op locatie

1. De klant zorgt op de afgesproken dag voor tijdige toegang tot de ruimte en voldoende werkruimte, licht en een werkend stroompunt.
2. In publieke ruimtes (zoals horeca en scholen) kan afzetting met pylonnen/lint nodig zijn. De klant werkt hieraan mee.
3. Tijdens het printproces mogen de printer en opstelling niet worden aangeraakt of verplaatst.
4. Indien veilig werken niet mogelijk is, mag Selo Muurprints de uitvoering opschorten of verzetten. Kosten kunnen worden doorberekend.

9. Voorbereiding van de muur en ondergrond

1. Een strak resultaat vereist een geschikte ondergrond. De muur dient stabiel, droog, schoon en draagkrachtig te zijn.
2. Vocht- of schimmelproblemen vallen buiten de opdracht; Selo Muurprints kan dergelijke opdrachten weigeren.
3. Indien tijdens uitvoering blijkt dat de ondergrond ongeschikt is (bijv. loszittend stucwerk, vocht, onvoldoende hechting), mag Selo Muurprints:
 - De werkzaamheden pauzeren/staken, en/of
 - De afspraak verzetten, en/of
 - Doorgaan alleen na schriftelijke risicobevestiging van de klant.
4. Extra werkzaamheden of kosten door een ongeschikte ondergrond komen voor rekening van de klant.

10. Schoonmaak en onderhoud vóór plaatsing

1. De klant zorgt dat de muur vóór uitvoering schoon en vetvrij is.
2. Als reiniging nodig is door onvoldoende voorbereiding, kan Selo Muurprints de afspraak verzetten of extra kosten in rekening brengen.
3. Gebreken die ontstaan door een vervuilde of ongeschikte muur vallen buiten de verantwoordelijkheid van Selo Muurprints.

11. Oplevering en acceptatie

1. Na uitvoering vindt oplevering plaats. De klant controleert het werk zoveel mogelijk direct.
2. Zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering te worden gemeld.
3. Indien geen melding wordt gedaan binnen redelijke termijn, wordt de opdracht geacht te zijn geaccepteerd.

12. Kwaliteitsnorm en kleurafwijkingen

1. Kleine afwijkingen kunnen voorkomen, zoals:
 - Kleurverschil t.o.v. beeldschermen (schermen verschillen in weergave);

- Minimale positioneringsafwijking;
 - Zichtbaarheid van ondergrondstructuur bij structuurmuren.
2. Dit wordt niet aangemerkt als gebrek, tenzij aantoonbaar sprake is van een uitvoeringsfout van Selo Muurprints.

13. Garantie en onderhoud

1. Selo Muurprints levert zorgvuldig werk en biedt garantie op hechting en duurzaamheid van de muurprint binnen normale omstandigheden.
2. **Garantieperiode binnengebruik: 12 jaar** (onder voorwaarden).
3. **Garantieperiode buitengebruik: 4 jaar** (onder voorwaarden).
4. Garantie vervalt in ieder geval bij:
 - Vocht, schimmel, lekkage of structureel slechte ondergrond;
 - Gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen;
 - Mechanische beschadiging (schuren/stoten/krassen);
 - Overschilderen, afplakken met sterke tape, of bewerking door derden;
 - Extreme omstandigheden (bijv. permanente damp/condens).
5. Klachten dienen zo snel mogelijk schriftelijk gemeld te worden met foto's en omschrijving.
6. Bij een geldige garantieclaim beoordeelt Selo Muurprints de situatie en wordt een passende oplossing aangeboden (herstel/overprint/credit) naar redelijkheid.

14. Wijzigingen, annulering en maatwerk

1. Muurprints zijn maatwerk. Na start van voorbereiding/print kan een opdracht niet kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij verplaatsing/annulering:
 - 7 dagen vooraf: kosten voor reeds verricht werk/materialen kunnen worden doorberekend;
 - ≤ 7 dagen vooraf: gereserveerde tijd, voorbereiding en voorrijkosten kunnen worden doorberekend.
3. Een gerealiseerde muurprint kan niet worden geretourneerd.
4. Voor consumenten geldt dat maatwerk is uitgesloten van herroepingsrecht zodra uitvoering/voorbereiding is gestart.

15. Foto's en video (portfolio)

1. Selo Muurprints mag foto's en video's maken van het proces en eindresultaat voor portfolio/marketing.
2. Privacy wordt gerespecteerd; herkenbare privégegevens worden vermeden of onherkenbaar gemaakt.
3. Particulieren kunnen vooraf schriftelijk aangeven dat zij geen publicatie wensen.

16. Aansprakelijkheid

1. Selo Muurprints is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- Ongeschikte ondergrond;
 - Foutieve/ongeoorloofde bestanden of informatie van de klant;
 - Normale slijtage of externe invloeden.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Selo Muurprints is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade (zoals omzetverlies of bedrijfsschade).

17. Overmacht

1. Bij overmacht (storing, ziekte, stroomuitval, transportproblemen, extreme weersomstandigheden) mag Selo Muurprints uitvoering uitstellen of annuleren zonder schadeplichtigheid.
2. Partijen zoeken in overleg een passende oplossing (bijv. verzetten).

18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.